

# C.V. CLAUDIA GUERRINI

## DATI PERSONALI

---

- Nazionalità: italiana
- Data di nascita: 1 novembre 1963
- Luogo di nascita: Siena
- Mail: [guerrini@unistrasi.it](mailto:guerrini@unistrasi.it)

## ISTRUZIONE

---

1983	Istituto. Tecnico Comm.le S. Bandini	Siena
	<i>Diploma di Ragioniere</i>	
1984	Regione Toscana	Siena
	<i>Corso di qualifica professionale di Dattilografo</i>	
1987	Regione Toscana	Siena
	<i>Corso di qualifica professionale di Operatore su computers</i>	
1986	Università degli Studi	Siena
	<i>Scuola speciale triennale per Programmatori e Analisti</i>	
2003	Università degli Studi di Siena	Siena
	<i>Corso di laurea in Scienze della Comunicazione indirizzo "Tecnologie della Comunicazione"</i>	
2017	Università per Stranieri di Siena	Siena
	<i>Corso di laurea in Mediazione Linguistica e culturale (in procinto di terminare il corso di studi)</i>	

## PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

---

- 2006-2008    Università per Stranieri – CRUI – Presidenza Cons. Ministri    Siena  
*Referente Progetto "un C@ppuccino per un PC – E-learning e unified communication" per la realizzazione di reti di connettività wireless nelle aree ed edifici universitari e realizzazione di un sistema e-learning per servizi di didattica avanzata on line.*  
(Progettazione, realizzazione, rendicontazione amministrativo-contabile del progetto e rapporti con la CRUI e la Presidenza del Consiglio dei Ministri).







studentesca di migliorare la competenza linguistica per la comunicazione in ambito accademico

LEZIONI – SEMINARI- TUTORATO

---

1994	Università per Stranieri <i>“Il Sistema Operativo Windows ed il programma applicativo Word”</i>	Siena
1997	Università per Stranieri <i>“Nozioni sulla rete internet: e-mail, navigazione, norme da seguire.”</i>	Siena
23.08.2007	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
24.08.2007	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“Simulazione attività e valutazione”</i> Master DITALS	Siena
22.08.2008	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
23.08.2008	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona”</i> Master DITALS	Siena
08.09.2008	Università per Stranieri Affidamento valutazione modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
21.08.2009	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
31.08.2009	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona”</i> Master DITALS	Siena
30.08.2010	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
30.08.2010	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona”</i> Master DITALS	Siena
29.08.2011	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“La piattaforma A-Tutor per l’e-learning”</i> Master DITALS	Siena
30.08.2011	Università per Stranieri Affidamento modulo <i>“Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona”</i> Master DITALS	Siena
06.07.2011	Università per Stranieri	Siena

Affidamento seminario "La piattaforma e-learning del Centro FAST" Master ELIIAS

09.01.2012 / 13.01.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo laboratorio. "Le piattaforme per l'e-learning" Master ELIIAS

30.01.2012 / 18.02.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo "Accessibilità, interoperabilità e interattività" Master ELIIAS

16.01.2012 / 30.03.2012 Università per Stranieri Siena  
 Responsabile Tirocinio corsisti area Gestione delle risorse tecniche Master ELIIAS

20.02.2012 / 03.03.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo "Materiali multimediali per servizi di didattica avanzata" Master ELIIAS

27.02.2012 / 10.03.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo laboratorio "Materiali multimediali per servizi di didattica avanzata" Master ELIIAS

14.05.2012 / 02.06.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo "I tools per la comunicazione in rete" Master ELIIAS

30.08.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "Presentazione della piattaforma e-learning" Master DITALS

03.09.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "La piattaforma per l'e-learning" Master DITALS

04.08.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona" Master DITALS

04.08.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "Strumenti per l'interazione didattica in rete" Master DITALS

23.03.2012 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento modulo "La piattaforma A-Tutor per l'e-learning" Corso perfezionamento DITALS

02.09.2013 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "La piattaforma per l'e-learning" Master DITALS

03.09.2013 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona" Master DITALS

12.07.2013 Università per Stranieri Siena  
 Affidamento seminario "La piattaforma e-learning del Centro FAST" Master ELIIAS

Gennaio-luglio 2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento attività tecniche del progetto "corsi di formazione linguistica e culturale per i giovani toscani nel mondo"		
02.01.2014 / 18.01.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario. " <i>Le piattaforme per l'e-learning</i> " Master ELIIAS		
07.01.2014 / 08.03.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>Responsabilità tirocinio corsisti area Gestione risorse tecniche</i> " Master ELIIAS		
20.01.2014 / 1.02.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Accessibilità, interoperabilità e interattività</i> " Master ELIIAS		
17.03.2014 / 05.04.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>Laboratorio moduli area 4</i> " Master ELIIAS		
10.06.2014 / 29.06.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>Laboratorio moduli area 4</i> " Master ELIIAS		
11.07.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario. " <i>introduzione alle piattaforme per l'e-learning</i> " Master ELIIAS		
01.09.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>La piattaforma per l'e-learning</i> " Master DITALS		
02.09.2014	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona</i> " Master DITALS		
01.09.2015	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>La piattaforma per l'e-learning</i> " Master DITALS		
02.09.2015	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona</i> " Master DITALS		
12.01.2015 / 14.03.2015	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>Responsabilità tirocinio area Gestione delle risorse tecniche</i> " Master ELIIAS		
19.01.2015 / 31.01.2015	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Le piattaforme per l'e-learning</i> " Master ELIIAS		
02.03.2015 / 14.03.2015	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>Laboratorio moduli area 3- gestione delle risorse tecniche</i> " Master ELIIAS		
25.04.2016 / 07.05.2016	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>Materiali multimediali per servizi di didattica avanzata</i> ", Corso perfezionamento professionalizzante Centro FAST		

26 agosto 2016	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>ambienti ipermediali per l'e-learning</i> " Master DITALS		
30 agosto 2017	Università per Stranieri	Siena
Affidamento seminario " <i>ambienti ipermediali per l'e-learning</i> " Master DITALS		
06.03.2017 / 17.03.2017	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Strumenti e software ipermediali per l'e-learning</i> " Master ELIAS		
03.04.2017 / 12.05.2017	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>Responsabile tirocinio corsisti area – Progettazione e produzione di percorsi di apprendimento online</i> " Master ELIAS		
24.07.2018	Università per Stranieri	Siena
Affidamento " <i>corso di formazione/informazione sulla nuova piattaforma Moodle</i> " per il personale del Centro DITALS		
06.05.2019 / 17.05.2019	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Gli strumenti per la comunicazione in rete</i> " Master ELIAS		
27.01.2020 / 06.02.2020	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Ambienti per l'apprendimento in rete</i> " Master ELIAS		
25.01.2021 / 06.02.2021	Università per Stranieri	Siena
Affidamento modulo " <i>Ambienti per l'apprendimento in rete</i> " Master ELIAS		

#### ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

---

1.03.1985 – 31.12.1985	Regione Toscana	Siena
<i>Contratto a tempo determinato – area contabilità</i>		
1.07.1986 – 30.09.1987	Società di Esecutori di Pie Disposizioni	Siena
<i>Contratto a tempo determinato - area contabilità</i>		
1.11.1986 – 13.4.1987	Università degli Studi	Siena
<i>Contratto a tempo determinato posto di Coadiutore – Segreteria del Rettore</i>		
1.10.1987 – 02.08.1988	S.r.l. Video Italia	Milano
<i>Tecnico informatico programmatore</i>		
8.8.1988 – 25.5.1989	Università degli Studi	Siena
<i>Coadiutore di ruolo - V livello – Segreteria amministrativa Istituto di Clinica Ortopedica (Concorso pubblico tempo indeterminato)</i>		



25.5.1989 – 31.7.1994	Università per Stranieri	Siena
<i>Assistente tecnico Centro Sistemi Informativi -VI livello (Concorso pubblico tempo indeterminato)</i>		
1.8.1994 - 25.01.2007	Università per Stranieri	Siena
<i>Collaboratore Tecnico Centro Sistemi Informativi -VII livello (Concorso pubblico tempo indeterminato)</i>		
Giugno 1997	Università per Stranieri	Siena
<i>Responsabile tecnico (APM) dell'ateneo per l'accesso alla rete internet GARR: L'Access Point Manager è l'unico interlocutore tecnico per l'ateneo riconosciuto dal Consortium GARR – organismo che sovrintende e gestisce la rete internet italiana per le università e gli enti di ricerca</i>		
Giugno 1997	Università per Stranieri	Siena
<i>Responsabile della richiesta di registrazione del dominio UNISTRASI alla Naming Authority Italiana e assunzione di responsabilità in solido con il Direttore Amministrativo</i>		
Ottobre 1997	Università per Stranieri	Siena
<i>Conferma attribuzione responsabilità "area infrastrutturale dei Servizi" presso il Centro per l'Informatica</i>		
1997	Università per Stranieri	Siena
<i>Stesura Regolamento per l'utilizzo della rete internet dell'ateneo - Centro Servizi informatici</i>		
1997	Università per Stranieri	Siena
<i>Progettazione e realizzazione del primo sito web dell'ateneo - Centro Servizi informatici</i>		
Maggio 1999	Università per Stranieri	Siena
<i>Nomina a "Coordinatore dei Servizi Informatici di rete"</i>		
4.12.2001	Università per Stranieri	Siena
<i>Incarico per la Progettazione e realizzazione del primo sistema di Videoconferenza dell'ateneo per la comunicazione interattiva on-line, punto-punto e multipunto, attraverso la rete internet o linee ISDN</i>		
1.3.2001 / 30.04.2001	Università degli Studi	Siena
<i>Incarico di progettazione sito WEB del corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria</i>		
16.7.2001/15.1.2002	Università degli Studi	Siena
<i>Incarico per la progettazione e realizzazione di una serie di servizi innovativi di supporto agli studenti e alla didattica, in particolare della realizzazione di procedure informatiche per la gestione della formazione mediante l'uso di sistemi telematici per l'autoapprendimento</i>		
16.1.2002/15.7.2002	Università degli Studi	Siena



*Incarico per la progettazione e realizzazione di una serie di servizi innovativi di supporto agli studenti e alla didattica, in particolare della realizzazione di procedure informatiche per la gestione della formazione mediante l'uso di sistemi telematici per l'autoapprendimento*

16.7.2002/15.1.2003      Università degli Studi      Siena  
*Incarico per la progettazione e realizzazione di una serie di servizi innovativi di supporto agli studenti e alla didattica, in particolare della realizzazione di procedure informatiche per la gestione della formazione mediante l'uso di sistemi telematici per l'autoapprendimento*

16.1.2003/15.1.2004      Università degli Studi      Siena  
*Incarico per la progettazione e realizzazione di una serie di servizi innovativi di supporto agli studenti e alla didattica, in particolare della realizzazione di procedure informatiche per la gestione della formazione mediante l'uso di sistemi telematici per l'autoapprendimento*

9.2.2004/15.1.2005      Università degli Studi      Siena  
*Incarico per la gestione e organizzazione del servizio di supporto agli studenti e allo sviluppo di procedure informatiche per i servizi on-line*

febbraio – maggio 2005      Università degli Studi      Siena  
*Incarico per l'implementazione, test e verifica di una piattaforma software per:*  
*- HelpDesk management system*  
*- Customer service trouble ticket system*

2006      Università per Stranieri      Siena  
*Nomina a membro supplente dell'Ufficio per i procedimenti disciplinari*

2006      Università per Stranieri      Siena  
*Nomina a Responsabile del Centro Servizi informatici (03.07.2006/03.03.2007)*

2007      Università per Stranieri      Siena  
*Presidente Commissione giudicatrice contratto collaborazione per il Centro per l'Informatica*

2007      Università per Stranieri      Siena  
*Componente Commissione giudicatrice contratto collaborazione per Corso Online Unicredit*

2011      Università per Stranieri di Siena      Siena  
*Nomina a "Amministratore di sistema Piattaforma E-learning"*

2007/2017      Università per Stranieri      Siena  
*Amministratore di sistema e responsabile Piattaforma e-learning di ateneo A-Tutor (sostituita nel 2017 con la piattaforma e-learning Moodle)*

Dal 2017      Università per Stranieri      Siena  
*Amministratore di sistema e responsabile Piattaforma e-learning di ateneo Moodle*

Dal 26.01.2007 Trasferimento presso il Centro FAST dell'Università per Stranieri – Sezione “Servizio tecnico per la didattica avanzata e l'E-learning” (sull'unico posto di Elevate Professionalità inserito in pianta organica nel 2007), con funzioni di:

- *Amministratore di sistema e responsabile della piattaforma e-learning di ateneo*
- *Referente unico per la segnalazione ticket sul customer portal di CINECA per la piattaforma e-learning*
- *Progettazione, valutazione, gestione di ambienti per la formazione in rete, basati sull'impiego di tecnologie dell'informazione e della comunicazione;*
- *Selezione della piattaforma tecnologica e dell'insieme di servizi e strumenti, in considerazione dei target di riferimento, delle metodologie didattiche, dei contenuti e delle attività offerte;*
- *Configurazione del sistema e-learning in modo da supportare diverse metodologie formative;*
- *Gestione della piattaforma e-learning e dei tools preposti all'erogazione dei corsi e all'identificazione degli utenti;*
- *Gestione delle politiche di abilitazione degli accessi e dei ruoli sulla piattaforma e-learning in stretto rapporto con il responsabile del progetto/struttura;*
- *Verifica della conformità dei corsi al formato didattico online programmato;*
- *Selezione dell'hardware e del software più idoneo per le applicazioni da realizzare;*
- *Esecuzione di attività pianificate di backup;*
- *Gestione di procedure per la manutenzione e l'aggiornamento del sistema;*
- *Consulenza e supporto tecnico a docenti, costruttori di materiali, tutor didattici per l'utilizzo di specifiche funzioni e servizi;*
- *Collaborazione con il Direttore del Centro per l'elaborazione del piano semestrale delle attività e amministrativo-contabile (fino al 2012, quando è stato istituito il Coordinamento Amministrativo dei Centri di ricerca e servizio)*
- *Supporto al Direttore del Centro nell'esecuzione delle delibere del Consiglio del Centro relative alla Sezione “Servizio tecnico per la didattica avanzata e l'e-learning”;*
- *Coordinamento delle attività del personale a contratto in servizio presso la Sezione Tecnica;*
- *Collaborazione alle altre attività del Centro FAST;*
- *Studio, progettazione, gestione e supporto per gli spazi online richiesti da altre strutture dell'ateneo, come ad esempio:*
  - *Master DITALS (dalla prima edizione del 2008 )*
  - *Master FAST (dalla prima edizione dell'anno 2011)*
  - *Master in “Progettazione editoriale per l'italino L2” (DITALS 2009-2010)*
  - *Master MUNDIS (Centro CLUSS)*
  - *Master Studi Italiani (ed. 2006-2007 e 2007/2008)*
  - *Corso per la formazione continua dei docenti di italiano L2 (Unidad educativa S.Bolivar –Caracas) (2006-2007 / 2007-2008)*
  - *Corsi Centro CLUSS (corsi ordinari, corsi Marco Polo/Tur delle sedi di Siena, Firenze e Milano, corsi per ERASMUS, Corsi CLID, Laboratori*
  - *Corsi Centro CLASS*
  - *Materiali a supporto Certificazioni CILS*
  - *Corsi e Master Centro di Eccellenza*
  - *Corso di Laurea online “Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale”*
  - *Scuola di Specializzazione (dalla prima edizione dell'anno 2007)*
  - *Corso di Dottorato*
  - *Progetto formativo Tirocinio*
  - *Insegnamenti e Materiali di supporto ai corsi di laurea (agli spazi dei corsi richiesti dai Centri e da Enti esterni, si sono aggiunti progressivamente tutti quelli*

dell'offerta didattica dell'ateneo. La mole di attività prevista per questi spazi ha inoltre subito un ulteriore incremento esponenziale a causa del periodo emergenziale Covid, che ha causato la sospensione di tutta l'offerta didattica in presenza. Difatti, nell'anno accademico 2019/20 e 2021/22 gli insegnamenti dell'ateneo hanno richiesto l'utilizzo della piattaforma e-learning).

- *Incarico di Referente per il Centro FAST nella Redazione del portale web di ateneo*

2008	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Incarico per definire e realizzare un Case Study con "CISCO System Italia" di riferimento per le altre università italiane (cfr. "Università per Stranieri di Siena che rappresenta, con il proprio progetto, punto di attenzione innovativa tra le Università in Italia")</i>		
2010	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Stesura Regolamento per l'utilizzo dei servizi di rete wireless di ateneo - Centro FAST</i>		
2012	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Componente Commissione gruppo di lavoro per la valutazione di progetti per la realizzazione di materiali didattici per percorsi di apprendimento della lingua italiana online</i>		
2020	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Predisposizione tutorial tecnici e relativi spazi online per l'utilizzo della piattaforma e-learning di ateneo - Centro FAST</i>		

## FORMAZIONE

---

1991	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione e aggiornamento su "Il Sistema Operativo SCO UNIX"</i>		
1992	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione e aggiornamento su "Basi di Dati Relazionali"</i>		
1992	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione e aggiornamento su "Programmare con il Linguaggio INFORMIX-4GL"</i>		
1994	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione e aggiornamento su "Studio di un metodo di progettazione orientato agli oggetti"</i>		
1999	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione e aggiornamento su "Configurazione router CISCO e sicurezza della rete"</i>		
2000	ELEA -knowledge integration	Firenze



*Certificazione Microsoft su "Sicurezza per Microsoft Windows NT Server"*

2000	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione per Funzionario Tecnico</i>		
2000	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione in Archivistica</i>		
2005	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso per Idoneità tecnica "incarico Addetto antincendio"</i>		
13.02.2018	Consorzio Interuniversitario CINECA	Siena
<i>Corso formazione/informazione sulla piattaforma e-learning Moodle di CINECA</i>		
24.06.2019	Servizio Sanitario Azienda USL Toscana Sud Est -	Siena
<i>Corso "Retraining Incaricato al primo soccorso aziendale"</i>		
5-7.12.2019	Associazione Italiana Utenti Moodle	Verona
<i>Corso formazione- informazione Moodle Moot Italia 2019"</i>		
19.12.2019	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione "Aggiornamento sulla normativa della Privacy , diritto d'autore e uso delle immagini"</i>		
22.01.2020	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione sulle tematiche del Mobbing"</i>		
16.01.2020	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione Addetti Prevenzione Antincendio</i>		
23.04.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Risorse Educative Aperte: la comunità GARR a supporto della didattica a distanza"</i>		
29.04 e 06,13.05.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "La comunicazione efficace online"</i>		
03.06.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Sicurezza ICT per la Didattica a distanza"</i>		
9,11,15.06.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Strumenti per comunicare efficacemente online"</i>		

10,17,24.06.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Moodle: amministrazione di un corso"</i>		
01, 08, 15.07.2020	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "H5P: una risorsa per la didattica interattiva"</i>		
11.05.2021	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Corso di formazione online "Verso Horizon Europe"</i>		
11.06.2021	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Introduzione al Machine Learning"</i>		
16.07.2021	Learning GARR	Siena
<i>Corso di formazione online "Protezione e riuso. Riflessioni tra diritto d'autore e dati della ricerca"</i>		

#### CONVEGNI E WORKSHOP

---

9.10.2007	Consortium GARR rete italiana per l'istruzione e la ricerca	Roma
<i>Convegno "Un filo di luce che unisce il sapere"</i>		
30.01.2008	Fondazione CRUI	Roma
<i>Convegno "Senza fili – Tecnologie WiFi per atenei con servizi più agili ed efficaci"</i>		
09.07.2008	Fondazione CRUI	Roma
<i>Incontro "Iniziativa ICT4University"</i>		
03.12.2008	Fondazione CRUI	Roma
<i>Incontro "Aggiornamento iniziativa ICT4University"</i>		
28.04.2016	Loescher editore	-
<i>Webinar Prof. Massimiliano Andreoletti "le nuove tecnologie digitali nella didattica"</i>		
07 -09 aprile 2016	Università per Stranieri di Siena / GISCEL	Siena
<i>XIX Convegno nazionale GISCEL "L'italiano dei nuovi italiani"</i>		
05.10.2017	CINECA	Firenze
<i>Incontro "CINECA day"</i>		

18-19.05.2017	Università per Stranieri	Siena
<i>X Convegno nazionale AICLU "The languages of Language Centres towards European and international challenges"</i>		
1-3.02.2018	Università per Stranieri di Siena / DILLE	Siena
<i>V Congresso internazionale DILLE "Il parlato – lo scritto: aspetti teorici e didattici"</i>		
5-8.09.2018	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>XXIII Convegno AIPI "Le vie dell'italiano"</i>		
21-23.11.2018	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>I Convegno internazionale "Parola – una nozione unica per una ricerca multidisciplinare"</i>		
18-19.12.2018	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Convegno "La certificazione di italiano come lingua straniera-(CILS) 25 anni di storia, progetti, prospettive"</i>		
19.02.2020	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Iniziativa "Roundtable on multilingual education and translanguaging pedagogy in italian school"</i>		
15-17.09.2021	Università per Stranieri di Siena	Siena
<i>Secondo convegno internazionale "Repetita iuvant? Un approccio multidisciplinare alla ripetizione"</i>		

## LINGUE STRANIERE

---

Lingua Inglese – Livello B2

Lingua Spagnola – Livello B2



## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

### generali

- Installazione, configurazione e gestione di Sistemi Operativi (es. Linux, Windows)
- Installazione, configurazione e gestione di Web Server (es. Apache, IIS)
- Conoscenza dei linguaggi HTML, CSS e javascript
- Conoscenza di Linguaggi di scripting ( es. PHP, PERL, Python).
- Conoscenza delle problematiche di sicurezza delle rete informatiche
- Installazione, configurazione e gestione pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoin, Publisher)
- Installazione, configurazione e gestione applicativo Firework e Dreamweaver
- Installazione, configurazione e gestione applicativo HotPotatoes

### database

- Amministrazione, configurazione e ottimizzazione di Database Server
- Conoscenza delle problematiche di sicurezza legate all'accesso a database
- Conoscenza e gestione dei vari DBMS (es DBIII, CLIPPER, MySQL)

### reti:

- Architettura, protocolli, configurazione
- Interfacce e dispositivi di rete(Hub, Switch, Router, Firewall)

### e-learning:

- Conoscenza di ISO/IEC 40500:2012 – Information technology - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0
- Conoscenza delle linee guida dell'e-learning per la PA.
- Conoscenza e gestione di linguaggi web di scripting server side e web server (es Php, Jsp, Asp, Apache, IIS)
- Conoscenza dei CMS per la formazione a distanza: requisiti della piattaforma di erogazione; requisiti della piattaforma di gestione dei contenuti; requisiti del sistema per le attività sincrone; conformità ai requisiti di accessibilità previsti dagli standard W3C; conformità ai requisiti legislativi per l'accREDITAMENTO dei corsi;
- Installazione, configurazione e gestione piattaforma Atutor sia ruolo user, sia administrator, sia manager
- Configurazione e gestione piattaforma Moodle sia ruolo user, sia administrator, sia manager
- Installazione, configurazione e gestione di principali strumenti di editing e conversione di formati utilizzabili nella produzione di risorse educative aperte

## CONOSCENZE IN AMBITO AMMINISTRATIVO-CONTABILE

---

Relative a:

1983 <i>Diploma di Ragioniere</i>	Istituto. Tecnico Comm.le S. Bandini	Siena
1.03.1985 – 31.12.1985 Contratto a tempo determinato –area contabilità	Regione Toscana	Siena
1.07.1986 – 30.09.1987 Contratto a tempo determinato - area contabilità	Società di Esecutori di Pie Disposizioni	Siena
1.11.1986 – 13.4.1987 Coadiutore – Segreteria del Rettore	Università degli Studi	Siena
8.8.1988 – 25.5.1989 Coadiutore di ruolo - V livello – Segreteria amministrativa Istituto di Clinica Ortopedica	Università degli Studi	Siena
1997 Stesura Regolamento per l'utilizzo della rete internet dell'ateneo - Centro Servizi informatici	Università per Stranieri	Siena
2006-2008 Referente Progetto “un C@ppuccino per un PC – E-learning e unified communication” per la realizzazione di reti di connettività wireless nelle aree ed edifici universitari e realizzazione di un sistema e-learning per servizi di didattica avanzata on line. (Progettazione, realizzazione, rendicontazione amministrativo-contabile del progetto e rapporti con la CRUI e la Presidenza del Consiglio dei Ministri).	Università per Stranieri – CRUI – Presidenza Cons. Ministri	Siena
2007-2012 Collaborazione con il Direttore del Centro per l'elaborazione del piano semestrale delle attività e amministrativo-contabile (fino al 2012, quando è stato istituito il Coordinamento Amministrativo dei Centri di ricerca e servizio)	Università per Stranieri	Siena
2009 -2010 Referente Progetto “ICT4University – Campus Digitali – no fili no file: wireless feeling” per la realizzazione, estensione o completamento di servizi online di tipo amministrativo e/o didattico, accessibili gratuitamente da parte degli studenti, nonché alla realizzazione, estensione o completamento di infrastrutture di rete nelle aree ed edifici universitari (Progettazione, realizzazione, rendicontazione amministrativo-contabile del progetto e rapporti con la CRUI e la Presidenza del Consiglio dei Ministri).	Università per Stranieri – CRUI – Presidenza Cons. Ministri	Siena
2010 Stesura Regolamento per l'utilizzo dei servizi di rete wireless di ateneo - Centro FAST	Università per Stranieri	Siena

Dal 2011                      Università per Stranieri  
Componente del Consiglio di Master ELIAS

Siena

Siena, 30 settembre 2021

In fede,

*Claudio Ferroni*